**ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**WELLNESS HOTEL STEP\*\*\*\***

**Malletova 1141/4, 190 00 Praha 9**

**SPORTCENTRUM STEP**

**Malletova 2350, 190 00 Praha 9**

Vážení hosté, návštěvníci, klienti, obchodní partneři,

v rámci služeb, které Vám naše společnost IC HOTELS s.r.o. (dále jen společnost) poskytuje, dochází k zpracování Vašich osobních údajů. Rádi bychom Vám tímto poskytli informace ohledně zpracování Vašich osobních údajů naší společností v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen nařízení).

Tento dokument popisuje, jakým způsobem společnost získává, používá a zpracovává osobní údaje, které jí byly poskytnuty. Nalezte zde také informace o tom, jak společnost kontaktovat v případě, že máte dotazy týkající se osobních údajů.

**Osobní údaj**

Za osobní údaj ve smyslu nařízení se považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**Správce osobních údajů**

Správcem Vašich osobních údajů je společnost IC HOTELS s.r.o., IČ: 09727736, se sídlem Hybernská 1009/24, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 340411. Správce provozuje svou činnost v těchto provozovnách: WELLNESS HOTEL STEP na adrese Malletova 1141, 190 00 Praha 9, SPORTCENTRUM STEP na adrese Malletova 2350/6, 190 00 Praha 9 a Polyfunkční dům na adrese Malletova 2477/3, 190 00, Praha 9.

**Osobní údaje, které shromažďujeme**

Při veškeré činnosti společnosti, která souvisí s podnikáním, společnost shromažďuje Vaše osobní údaje. Jedná se především o kontaktní údaje a údaje týkající se rezervace, pobytu nebo návštěvy. Dále se jedná o osobní údaje získávané pro účely uzavření smluv atd.

**Způsoby poskytování osobních údajů**

Osobní údaje společnosti poskytujete následujícími způsoby:

1. Rezervací služeb přes rezervační portály.
2. Rezervací služeb přes rezervační formulář na internetových stránkách <http://www.wellness-hotel-step.cz/> a <http://www.golfstep.cz/>.
3. Komunikací s jednotlivými pracovníky společnosti.
4. Vyplněním ubytovací karty.
5. Vstupem do prostor monitorovaných kamerovým systémem.

**Účely zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje společnost zpracovává pro účely uzavření smlouvy, správu smlouvy nebo jednání o smlouvě.

Dále, pokud jste host ubytovaný v hotelu, Vaše osobní údaje společnost zpracovává na základě zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

V případě využití služeb směnárny společnost zpracovává osobní údaje na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Osobní údaje společnost zpracovává také na základě oprávněného zájmu. Oprávněný zájem společnosti spatřujeme především v ochraně majetku, ochraně zdraví a v informování zákazníků o službách, které společnost nabízí.

**Doba uchovávání osobních údajů**

Vaše osobní údaje společnost uchovává pouze po nezbytně nutnou dobu a archivuje dle zákonných lhůt, které jí ukládají právní předpisy. Osobní údaje zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který jí umožňuje Vaše osobní údaje zpracovávat. Po ztrátě zákonného důvodu provádí výmaz příslušných osobních údajů. Osobní údaje, které společnost zpracovává s Vaším souhlasem, uchovává pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

**Obchodní sdělení**

Z obchodních sdělení zaslaných společností je vždy zřejmé, že společnost je jejich odesílatelem. Obchodní sdělení jsou zasílána buď na elektronické kontakty zákazníků na základě oprávněného zájmu společnosti (pokud nebyl souhlas zákazníkem odmítnut), nebo na základě výslovného souhlasu osoby se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

**Poskytování osobních údajů třetím osobám**

Společnost může poskytnout osobní údaje třetím osobám pouze s Vaším souhlasem. Bez Vašeho souhlasu poskytuje společnost Vaše osobní údaje v případě, že je to nezbytné pro plnění povinností vyplývajících pro společnost z platných právních předpisů nebo pokud je to nezbytné pro plnění závazků z uzavřených smluv, objednávek, rezervací atd.  Vaše osobní údaje mohou být zpracovány externími pracovníky společnosti. Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro společnost provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

**Předávání osobních údajů do třetích zemí**

Společnost nepředává žádné osobní údaje do třetích zemí.

**Vaše práva**

Máte právo na to být informován o zpracování svých osobních údajů. Tím se rozumí zejména informace o účelu zpracování, totožnosti správce, o jeho oprávněných zájmech, o příjemcích osobních údajů.

Další práva:

1. Právo na přístup k osobním údajům

* Právo požadovat přístup k osobním údajům a souvisejícím informacím, které se týkají subjektů údajů.

1. Právo na opravu

* Právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo právo na jejich doplnění.

1. Právo na výmaz

* Za splnění určitých podmínek uvedených v nařízení právo na výmaz osobních údajů, které se týkají subjektů údajů.

1. Právo na omezení zpracování
   * Právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování osobních údajů.
2. Právo na přenositelnost
   * Právo požadovat přenesení osobních údajů jinému správci.
3. Právo na odvolání souhlasu
   * V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu právo kdykoli odvolat udělený souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním; Odvolání je třeba učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to písemně u správce osobních údajů.
4. Právo vznést námitku

* Právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

1. Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

* Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz.

**Kontaktní údaje**

Máte-li jakékoliv dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů naší společností, kontaktujte nás, prosím, e-mailem na adrese [GDPR@ichotels.cz](mailto:GDPR@ichotels.cz), datovou schránkou ID **vh2ufa7** nebo poštou na adrese **IC HOTELS s.r.o., Hybernská 1009/24, Nové Město, 110 00 Praha 1**.

**Zabezpečení osobních údajů**

K zabezpečení osobních údajů společnost využívá odpovídající bezpečnostní postupy a procedury. Využívá technická i fyzická omezení pro přístup k osobním údajům. S osobními údaji pracuje pouze proškolený personál.

Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dne **22. 11. 2024.**